

Όροι Εγγύησης

1. Το προϊόν καλύπτεται με εγγύηση από την WaveMotion/ΤΖΙΡΑΛΗΣ & Συνεργάτες Α.Ε. ή αλλιώς η «Εταιρεία». Αξιώσεις οι οποίες διαφέρουν ή επεκτείνονται πέρα από όσα αναφέρονται σε αυτήν την εγγύηση, θα αποκλείονται, με εξαίρεση αυτές που ρητώς προβλέπονται από τις διατάξεις του εφαρμοστέου δίκαιου.
2. Η Εταιρεία εγγυάται αποκλειστικά στον χρήστη (Πελάτη), ο οποίος έχει αγοράσει το προϊόν, ότι το προϊόν είναι συμβατό με τις δημόσιες δηλώσεις που έχει δημοσιεύσει ο κατασκευαστής οίκος αναφορικά με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά του προϊόντος και συγκεκριμένα όσα αναφέρονται στο διαφημιστικό υλικό, στις ανακοινώσεις του τύπου, εφ' όσον αυτές ταυτίζονται με τις πληροφορίες που διοχέτευσε ο κατασκευαστής οίκος ή η Εταιρεία και στο φυλλάδιο οδηγιών.
3. Η εγγύηση ισχύει για είκοσι τέσσερις μήνες (24) από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από εξουσιοδοτημένο κατάστημα με την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχουν συνθήκες, οι οποίες ενδέχεται να περιορίσουν ή να εξαιρέσουν την εγγύηση αυτή (π.χ. αλλά όχι κατ' αποκλειστικότητα ή με περιορισμούς ως προς τούτο: ακατάλληλη χρήση, χρήση μη αυθεντικών πρόσθετων εξαρτημάτων, επιχειρηθείσα επισκευή ή γενικών οποιουδήποτε είδους παρεμβάσεις εκ μέρους μη εξουσιοδοτημένων μερών καθώς και οποιαδήποτε άλλη απόδειξη ακατάλληλης χρήσης του προϊόντος). Ωστόσο όλα τα εξαρτήματα, τα διακοσμητικά στοιχεία, τα στοιχεία που υπόκεινται σε φθορά, καθώς και τα στοιχεία εκείνα για τα οποία είναι αδύνατον να αποδειχθεί η κατάλληλη χρήση, εξαιρούνται ρητώς από την εγγύηση.
4. Με την κατάθεση αιτήματος εφαρμογής της εγγύησης, ο Πελάτης θα πρέπει να αποστείλει μαζί με το προϊόν, αντίγραφο του αποκόμματος της εγγύησης, πλήρως συμπληρωμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα πώλησης καθώς και αντίγραφο της απόδειξης ή του τιμολογίου αγοράς, προκειμένου να αποδειχθεί ότι η εγγύηση εξακολουθεί να ισχύει.
5. Η εφαρμογή της εγγύησης σημαίνει την επισκευή των εξαρτημάτων του πλήρους αντικειμένου. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει να αντικαταστήσει την συσκευή ή να αποζημιώσει χρηματικά τον αγοραστή εκτός εάν η ίδια το κρίνει σκόπιμο. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία ενδέχεται να επισκευάσει μέρος ή το σύνολο του προϊόντος χρησιμοποιώντας νέα ή αποκατεστημένα εξαρτήματα κατά την κρίση της. Η επισκευή θα γίνει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος στα Κεντρικά γραφεία ή κάποιο από τα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης της Εταιρείας. Η εγγύηση αυτή, καθώς και τα συμπληρωματικά έγγραφα που εκδόθηκαν από την Εταιρεία ή τα έγγραφα που εκδόθηκαν για φορολογικούς λόγους και επικυρώνουν την επισκευή του προϊόντος ή μεμονομένων μερών του, θα θεωρηθεί ότι μεταβιβάστηκαν στην συσκευή που επισκευάστηκε με αυτόν τον τρόπο, για το υπόλοιπο της αρχικής, συμβατικής, χρονικής περιόδου με βάση τα παρακάτω:

Η περίοδος ισχύος της εγγύησης για την επισκευή, αποκλειστικά σε σχέση με τα στοιχεία που επισκευάστηκαν, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, θα είναι 90 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης από την Εταιρεία ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους τους ή η υπόλοιπη περίοδος εγγύησης που έχει οριστεί για το πρωτότυπο εξάρτημα εφ' όσον αυτή είναι μεγαλύτερη από τις προαναφερθείσες 90 ημέρες.

6. Η Εταιρεία και οι εξουσιοδοτημένες αντιπροσωπείες της σε καμία περίπτωση δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία (συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της άμεσης, έμμεσης, τυχαίας, ειδικής ή παρεπόμενης απώλειας ή ζημίας, η οποία οφείλεται σε απώλεια δεδομένων, αποταμιεύσεων ή κερδών που προέκυψε λόγω της χρήσης του προϊόντος αυτού ή σχετίζονται με αυτήν) ακόμη και εάν η Εταιρεία και οι εξουσιοδοτημένες αντιπροσωπείες της έχουν ενημερωθεί για το ενδεχόμενο να προκύψουν τέτοιες ζημιές. Αντιστοίχως η Εταιρεία και οι εξουσιοδοτημένες αντιπροσωπείες της δεν φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ενδεχόμενη ή πραγματική ζημία η οποία οφείλεται σε απώλεια της χρήσης κατά την διάρκεια της περιόδου εκτέλεσης των επισκευών, εφ' όσον αυτές εκτελεστούν εντός του χρονικού διαστήματος και των κατά προσέγγιση προθεσμιών που καθορίζονται στην παράγραφο 4 παραπάνω, ενώ ο πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εγείρει ενστάσεις, να διαμαρτυρηθεί, να τύχει εξαίρεσης ή να εγείρει αξιώσεις, ακόμα και έπειτα από υπέρβαση των προθεσμιών αυτών.
7. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει δυσλειτουργίες που οφείλονται σε ατυχήματα, κακή ή εσφαλμένη χρήση, τροποποιήσεις, υγρασία ή διαβρωτικά περιβάλλοντα, αποστολές ή ανορθόδοξες συνθήκες, εργασίες κ.λ.π.
8. Σύμφωνα με τις διατάξεις που αναφέρονται στις παραγράφους 3 και 4 και ο οποίες σχετίζονται με τις συνθήκες ισχύος αυτής της εγγύησης, η τελευταία θα θεωρηθεί άκυρη: εάν η τεκμηρίωση που αναφέρεται στην παράγραφο 4 έχει πλαστογραφηθεί, τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστη, εάν το μοντέλο ή/και ο αριθμός σειράς του προϊόντος έχουν τροποποιηθεί, αφαιρεθεί ή απουσιάζουν, εάν έχουν γίνει εκ των προτέρων μία ή περισσότερες παρεμβάσεις στο προϊόν από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό ή εάν το μηχάνημα έχει παραποιηθεί, εάν το προϊόν έχει τροποποιηθεί η/και προσαρμοστεί σε πρότυπα που διαφέρουν από τα ισχύοντα στην χώρα για την οποία έχει σχεδιαστεί ή/και κατασκευαστεί το προϊόν αυτό, εάν η ζημία προκλήθηκε από ατυχήματα όπως, χωρίς να περιορίζεται αποκλειστικά σε αυτά, πτώση, σύγκρουση, υγρά, πυρκαγιά, εσφαλμένη χρήση ή αμέλεια.
9. Το προϊόν αυτό θα πρέπει να αποστέλλεται για τις κατάλληλες εργασίες μαζί με περιγραφή του προβλήματος που παρουσιάστηκε, αποκλειστικά σε κάποιο Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Εταιρείας. Οι κίνδυνοι και το κόστος μεταφοράς θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.